

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### PLATFORMA MAKRO-BONUSY.PL

#### **W jaki sposób mogę się zarejestrować do platformy [www.makro-bonusy.pl](http://www.makro-bonusy.pl)?**

Aby dokonać rejestracji do platformy [www.makro-bonusy.pl](http://www.makro-bonusy.pl) należy być posiadaczem Karty Klienta MAKRO, mieć numer nadany w systemie delivery bądź posiadać Kartę Pracownika MAKRO lub kartę Przyjaciela MAKRO. Należy na stronie internetowej [www.makro-bonusy.pl](http://www.makro-bonusy.pl) podać dane wymagane podczas rejestracji, tj. nr karty MAKRO, NIP firmy, do której przypisana jest karta MAKRO, numer telefonu, adres e-mail, a także dowolnie ustalone hasło.

#### **Czy muszę się rejestrować do każdej akcji oddzielnie?**

Rejestracja odbywa się tylko raz, tzn. uczestnicząc w poszczególnych akcjach na stronie [www.makro-bonusy.pl](http://www.makro-bonusy.pl) rejestrujesz się tylko raz i korzystasz z jednego loginu i hasła.

#### **Przy próbie rejestracji otrzymałem komunikat, iż numer mojej karty jest niewłaściwy i powinienem skontaktować się z Obsługą Klienta MAKRO. Z czego to wynika?**

Prawdopodobnie karta, którą dysponujesz, jest kartą starego typu. Aby móc dokonać rejestracji na platformie konieczna będzie jej wymiana - zgłoś się do Działu Obsługi Kas i Klienta swojej hali. Wymiana karty następuje na miejscu i jest bezpłatna. Szczegółowe informacje możesz otrzymać w Dziale Obsługi Kas i Klienta MAKRO w halach MAKRO lub na [www.makro.pl](http://www.makro.pl).

#### **Przy próbie rejestracji otrzymałem komunikat, iż numer karty lub NIP jest nieprawidłowy. Z czego to wynika?**

Wynika to z czasu niezbędnego do aktualizacji bazy Klientów na serwisie, który wynosi 36h od momentu wyrobienia nowej karty MAKRO lub wymiany karty na kartę nowego typu. W takiej sytuacji rejestracji należy dokonać po tym czasie.

#### **Wymieniłem kartę Makro na kartę nowego typu, kiedy będę mógł się zarejestrować?**

Rejestracja będzie możliwa w ciągu 36 godzin od odebrania w hali Makro karty nowego typu.

#### **Co znajdę na platformie [www.makro-bonusy.pl](http://www.makro-bonusy.pl)?**

Na platformie dostępne są aktualnie trwające akcje promocyjne dla Klientów MAKRO. Można wziąć w nich udział po wcześniejszym dokonaniu rejestracji i złożeniu stosownych oświadczeń.